



مصلحه مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند



Original Research Article



Data Mining Analysis of Organizational Behavior in the Context of Digital Transformation: A Big Data-Driven Approach

Saeid Mousazadeh * 1

1- Department of Industrial Management, Islamic Azad University, Qazvin Branch, Qazvin, Iran (Corresponding author)

ARTICLE INFO

Article History

Date Received: 10 July 2024

Date Revised: 1 October 2024

Date Accepted: 8 April 2025

Date published: 29 June 2025

Keywords

Digital Transformation,
Big Data,
Digital Organizational
Behavior,
Social Network Analysis,
Machine Learning.

Corresponding Author Email:

Mo_said58574@yahoo.com

ABSTRACT

Digital transformation has led to the formation of massive volumes of organizational data across work processes, human interactions, and information systems, the analysis of which can offer a deeper understanding of employee behavioral patterns and organizational dynamics. The present study aims to analyze organizational behavior within the context of digital transformation by leveraging data mining and Big Data Analytics. In this research, a dataset comprising digital transactions, system logs, and organizational communication interactions was collected and processed using techniques such as machine learning, Social Network Analysis (SNA), and advanced clustering. Findings indicate that indicators such as team synergy, propensity for knowledge sharing, digital trust, and technological adaptability play a fundamental role in explaining behavioral differences among employees in digital environments. Patterns uncovered through classification algorithms revealed a significant correlation between the organization's digital maturity level and the dynamism of employees' learning, creative, and innovative behaviors. The results of this study demonstrate that utilizing Big Data-driven data mining analysis can serve as an effective tool for intelligent monitoring, behavioral prediction, and evidence-based decision-making in digital human resource management. Finally, a data-centric framework is proposed for developing behavioral policies and enhancing human capital in digitally transforming organizations.

How to cite this article:

Mousazadeh, S. (2025). Data Mining Analysis of Organizational Behavior in the Context of Digital Transformation: A Big Data-Driven Approach. *Journal of System Management and Smart Innovation*, 7(2), 91-106.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند

Homepage: <https://Jocrimas.ir>



فصلنامه مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند



مقاله پژوهشی

تحلیل داده‌های رفتار سازمانی در بستر تحول دیجیتال: رویکردی مبتنی بر داده‌های کلان

سعید موسی زاده * ID

۱- گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، قزوین، ایران (نویسنده مسئول)

چکیده

اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۴/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۰۷/۱۰

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۱/۱۹

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۴/۰۸

واژه‌های کلیدی

تحول دیجیتال،

داده‌های کلان،

رفتار سازمانی دیجیتال،

تحلیل شبکه‌های اجتماعی،

یادگیری ماشین.

تحول دیجیتال موجب شکل‌گیری حجم انبوهی از داده‌های سازمانی در قالب فرایندهای کاری، تعاملات انسانی و سامانه‌های اطلاعاتی شده است که تحلیل آن‌ها می‌تواند درک عمیق‌تری از الگوهای رفتاری کارکنان و پویایی‌های سازمانی ارائه دهد. پژوهش حاضر با هدف تحلیل رفتار سازمانی در بستر تحول دیجیتال با بهره‌گیری از داده‌های کلان انجام شده است. در این مطالعه، مجموعه داده‌ای متشکل از تراکنش‌های دیجیتال، لاگ‌های سیستمی و تعاملات ارتباطی سازمانی گردآوری و با استفاده از تکنیک‌های یادگیری ماشین، تحلیل شبکه‌های اجتماعی و خوشه‌بندی پیشرفته مورد پردازش قرار گرفت. یافته‌ها نشان دادند که شاخص‌هایی چون هم‌افزایی تیمی، تمایل به اشتراک دانش، اعتماد دیجیتال و سازگاری فناورانه نقش اساسی در تبیین تفاوت‌های رفتاری کارکنان در محیط‌های دیجیتال دارند. الگوهای کشف‌شده از طریق الگوریتم‌های طبقه‌بندی، وجود ارتباط معناداری بین سطح بلوغ دیجیتال سازمان و پویایی رفتارهای یادگیرنده، خلاق و نوآورانه کارکنان را آشکار ساخت. نتایج این پژوهش بیانگر آن است که بهره‌گیری از تحلیل داده‌های کلان مبتنی بر کلان‌داده‌ها می‌تواند ابزار مؤثری برای پیش‌بینی رفتار و تصمیم‌گیری مبتنی بر شواهد در مدیریت منابع انسانی دیجیتال باشد. در پایان، چارچوبی داده‌محور برای توسعه سیاست‌های رفتاری و ارتقای سرمایه انسانی در سازمان‌های در حال تحول دیجیتال پیشنهاد شده است.

ایمیل نویسنده مسئول

Mo_said58574@yahoo.com

استناد به این مقاله: موسی زاده، سعید. (۱۴۰۴). تحلیل داده‌های رفتار سازمانی در بستر تحول دیجیتال: رویکردی مبتنی بر داده‌های کلان. مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند،

ناشر: موسسه انتشارات بین‌المللی چتر اندیشه

۹۱-۱۰۶، (۲) ۷



Creative Commons: CC BY 4.0