



فصلنامه مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند



Original Research Article



The Effect of Employee Empowerment and Training on Organizational Commitment, Performance, and Teamwork among Tourism Bank Employees in Yasuj City

Esmael Foughi*¹

1- Department of Management, Islamic Azad University, Yasuj Branch, Yasuj, Iran (Corresponding Author)

ARTICLE INFO

Article History

Date Received: 10 November 2024

Date Revised: 3 March 2025

Date Accepted: 30 April 2025

Date published: 10 July 2025

Keywords

Empowerment,
Training,
Organizational Commitment,
Performance,
Tourism Bank.

Corresponding Author Email:

Es_foghiiii6756@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of the present study was to investigate the effect of employee empowerment and training on organizational commitment, performance, and teamwork among the employees of Tourism Bank in Yasuj City. This research employed a descriptive-causal method, utilizing regression analysis to test and confirm the hypotheses. Statistical analyses were performed using SPSS software. The statistical population included all employees and clients of Tourism Bank in Yasuj City, based on statistics published by the organization in the year 1400 [Solar Hijri calendar, approximately 2021-2022]. The sample size was estimated at 370 individuals using Cochran's formula. The instruments used in this study were the Spreitzer empowerment questionnaire (1995) and the Allen & Meyer organizational commitment questionnaire. The calculated F-value ($F = 72.442$, $\text{sig} = 0.001$) indicated a significant regression at the 99% confidence level. In this model, the variables that had the greatest impact on the dependent variables, in descending order, were: continuance commitment (X2X2), affective commitment (X1X1), performance, and teamwork (X4X4). Furthermore, the results from Table 4-11 demonstrate that the predictor variables of empowerment and training account for 78.2% ($R^2_{\text{Adjusted}}=0.782$) of the variance in the criterion variables (organizational commitment, performance, and teamwork).

How to cite this article:

Foughi, E. (2025). The Effect of Employee Empowerment and Training on Organizational Commitment, Performance, and Teamwork among Tourism Bank Employees in Yasuj City. *Journal of System Management and Smart Innovation*, 7(2), 17-38.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند

Homepage: <https://Jocrimas.ir>



فصلنامه مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند



مقاله پژوهشی

تأثیر توانمندسازی و آموزش کارکنان بر تعهد سازمانی، عملکرد و کار تیمی در بین کارکنان بانک گردشگری شهر یاسوج

اسماعیل فوقی* ۱

۱- گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد یاسوج، یاسوج، ایران (نویسنده مسئول)

اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۸/۲۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۱۳

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۲/۱۰

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۴/۱۹

چکیده

هدف از پژوهش حاضر تأثیر توانمندسازی و آموزش کارکنان بر تعهد سازمانی، عملکرد و کار تیمی در بین کارکنان بانک گردشگری شهر یاسوج می باشد. روش پژوهش حاضر از نوع روش توصیفی - علی استفاده بوده و برای تایید و آزمون فرضیه‌های پژوهش نیز از آزمون رگرسیون بهره برده شده است. برای انجام تحلیل‌ها نیز از نرم افزارهای آماری SPSS کمک گرفته شد. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه کارکنان و مراجعین بانک گردشگری شهر یاسوج می باشد که بر اساس آمار و اطلاعات منتشره توسط این سازمان در سال ۱۴۰۰ می باشد که نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران ۳۷۰ نفر برآورد گردید. ابزار مورد استفاده در این تحقیق پرسشنامه اسپریتزر (۱۹۹۵) جهت سنجش توانمندسازی و پرسشنامه تعهد سازمانی (مدل آلن ومی یر) بوده است. مقدار F محاسبه شده در سطح ۹۹ درصد ($F = ۷۲/۴۴۲$ و $sig = ۰/۰۰۱$) نشان دهنده ی معنی دار بودن رگرسیون می باشد. در این مدل به ترتیب، تعهد مستمر ($X2$)، تعهد عاطفی ($X1$) عملکرد و کار تیمی ($X4$)، متغیرهایی بودند که بیشترین تغییرات را در متغیرهای وابسته داشتند. همچنین نتایج جدول ۴-۱۱ نشان می دهد که متغیر پیش بین توانمندسازی و آموزش ۷۸/۲ درصد ($R^2 Adjust = ۰/۷۸۲$) از میزان نوسانات متغیر ملاک (تعهد سازمانی، عملکرد و کار تیمی) را پیش بینی می کند.

واژه‌های کلیدی

توانمندسازی،
آموزش،
تعهد سازمانی،
عملکرد،
بانک گردشگری.

ایمیل نویسنده مسئول

Es_foghiiii6756@gmail.com

استناد به این مقاله: فوقی، اسماعیل. (۱۴۰۴). تأثیر توانمندسازی و آموزش کارکنان بر تعهد سازمانی، عملکرد و کار تیمی در بین کارکنان بانک گردشگری شهر یاسوج.

ناشر: موسسه انتشارات بین المللی چتر اندیشه

مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند، ۷(۲)، ۱۷-۳۸.



Creative Commons: CC BY 4.0