



فصلنامه مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند



Original Research Article



Investigating the relationship between death anxiety and organizational citizenship behavior of employees with regard to the mediating role of intolerance of ambiguity

Alireza Kheradmandan^{*1} , Maryam Tehrani² , Akbar Hassanpour³

1- Master's degree, Human Resource Management, Faculty of Management, Kharazmi University, Karaj, Iran (Corresponding author)

2 Assistant Professor, Department of Human Resource Management, Faculty of Management, Kharazmi University, Karaj, Iran

3- Associate Professor, Department of Human Resource Management, Faculty of Management, Kharazmi University, Karaj, Iran

ARTICLE INFO

ABSTRACT

Article History

Date Received: 1 October 2024

Date Revised: 23 February 2025

Date Accepted: 8 April 2025

Date published: 8 July 2025

Keywords

Death anxiety,
citizenship behavior,
intolerance of ambiguity,
nurses.

Corresponding Author Email:

mr_tehrani98056@gmail.com

The present study aimed to investigate the relationship between death anxiety and organizational citizenship behavior of employees, considering the mediating role of intolerance of ambiguity. The method of the present study was descriptive-correlational. The statistical population of the present study included all nurses working at Imam Khomeini Hospital in Tehran in 2022 to 2023, totaling 2000 people. Among them, 322 were selected as a statistical sample through simple random sampling based on the Cochran formula and after consultation with respected professors. The research tools used to collect data on each variable were Menzies's (2022) death anxiety questionnaire, Lee and Allen's (2002) organizational citizenship behavior, and Weden et al.'s (2003) intolerance of ambiguity. The data were analyzed using structural equation modeling. The results of the analysis of the findings showed that death anxiety has a significant negative relationship with organizational citizenship behavior ($P=0.000$, $T=10.73$, $b=-0.55$) and a significant positive relationship with employees' intolerance of ambiguity ($P=0.000$, $T=4.55$, $b=-0.25$). Also, intolerance of ambiguity has a significant negative relationship with employee citizenship behavior ($P=0.000$, $T=4.55$, $b=-0.25$). Finally, the mediating role of intolerance of ambiguity in the relationship between death anxiety and organizational citizenship behavior was confirmed ($P=0.000$, $T=3.73$, $b=-0.11$). As a result, it can be said that psychologists and counselors should pay serious attention to the issue of death anxiety as an important factor in various areas of employees' lives.

How to cite this article:

Kheradmandan, A., Tehrani, M., & Hassanpour, A. (2025). Investigating the relationship between death anxiety and organizational citizenship behavior of employees with regard to the mediating role of intolerance of ambiguity. *Journal of System Management and Smart Innovation*, 7(2), 57-74.



©2023 The author(s). This is an open access article distributed under Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International (CC BY-NC), which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source.

Publisher: Chatre Andisheh International Publishing Institute



مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند

Homepage: <https://Jocrimas.ir>



فصلنامه مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند



مقاله پژوهشی

بررسی رابطه اضطراب مرگ و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان با توجه به نقش میانجی عدم تحمل ابهام

علیرضا خردمندان*^۱ ID، مریم طهرانی^۲ ID، اکبر حسن پور^۳ ID

۱- کارشناسی ارشد، مدیریت منابع انسانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، کرج، ایران (نویسنده مسئول)

۲- استادیار گروه آموزشی مدیریت منابع انسانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، کرج، ایران

۳- دانشیار گروه آموزشی مدیریت منابع انسانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، کرج، ایران

چکیده

اطلاعات مقاله

سابقه مقاله

تاریخ دریافت: ۱۴۰۳/۰۷/۱۰

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۳/۱۲/۰۵

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۴/۰۱/۱۹

تاریخ انتشار: ۱۴۰۴/۰۴/۱۷

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه اضطراب مرگ و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان با توجه به نقش میانجی عدم تحمل ابهام انجام گرفت. روش پژوهش حاضر توصیفی-همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر شامل کلیه پرستاران شاغل در بیمارستان امام خمینی تهران در سال ۱۴۰۱ تا ۱۴۰۲ بود که تعداد آنها ۲۰۰۰ نفر بود. از بین آنها به صورت نمونه گیری تصادفی ساده و براساس فرمول کوکران و بعد از مشورت با اساتید محترم تعداد ۳۲۲ به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار پژوهش به منظور جمع آوری داده‌های هر یک از متغیرها، پرسشنامه‌های اضطراب مرگ منریس (۲۰۲۲)، رفتار شهروندی سازمانی لی و آلن (۲۰۰۲) و عدم تحمل ابهام ودن و همکاران (۲۰۰۳) بودند. داده‌ها با استفاده از مدل‌یابی معادلات ساختاری تحلیل شدند. نتایج تحلیل یافته‌ها نشان دادند اضطراب مرگ رابطه منفی معنادار با رفتار شهروندی سازمانی ($T=10/73, P=0/000, =b=0/55$) و رابطه مثبت معنادار با عدم تحمل ابهام کارکنان ($P=0/000, =T4/55, =b=0/25$) دارد. همچنین عدم تحمل ابهام با رفتار شهروندی کارکنان رابطه منفی معناداری دارد ($P=0/000, =T4/55, =b=0/25$). در نهایت نقش میانجی عدم تحمل ابهام در رابطه اضطراب مرگ با رفتار شهروندی سازمانی تایید شد ($P=0/000, =T3/73, =b=0/11$). در نتیجه می‌توان گفت روان‌شناسان و مشاوران باید به مسأله اضطراب مرگ به عنوان عاملی مهم در حیطه‌های مختلف زندگی کارکنان توجهی جدی داشته باشند.

واژه‌های کلیدی

اضطراب مرگ،

رفتار شهروندی،

عدم تحمل ابهام،

پرستاران.

ایمیل نویسنده مسئول

mr_tehrani98056@gmail.com

استناد به این مقاله: خردمندان، علیرضا؛ طهرانی، مریم و حسن پور، اکبر. (۱۴۰۴). بررسی رابطه اضطراب مرگ و رفتار شهروندی سازمانی کارکنان با توجه به نقش میانجی

ناشر: موسسه انتشارات بین المللی چتر اندیشه

عدم تحمل ابهام. مدیریت سیستم و نوآوری هوشمند، ۷(۲)، ۵۷-۷۴.



Creative Commons: CC BY 4.0